

## **Guías y Manuales**

### **Como recuperar el password de acceso a nuestro panel de dominios, en caso de no recordarla?**

- 1) Si al momento de ingresar al panel de control, mediante <http://www.solo10.com/panel>, no recuerdas tu contraseña de acceso al mismo y necesitas una temporal, puedes obtener una haciendo click donde dice "Olvidó la contraseña"..
  - 2) A continuación se te pedirá tu nombre de usuario, el cual es el Email que utilizaste para registrar el dominio.
  - 3) Una vez que colocamos nuestro correo se nos enviará a nuestro Email, instrucciones de como realizar el reseteo del Password.
  - 4) En el correo, recibirá las instrucciones a seguir, también recibirá un link el cual deberá seguir para colocar allí el nuevo password o contraseña que elija.
  - 5) El password o contraseña a elegir deberá tener cierta dureza para que sea aceptada por nuestro sistema, allí verá que le solicita que la misma posea caracteres Alfanuméricos (letras y números) y que al menos 1 de las letras del password este en mayúsculas.
  - 6) Si cumplimos todos los requicitos esa sería nuestra nueva contraseña para ingresar al panel de control de nuestros Dominios.
- Cualquier pregunta o consulta no dude en contactarse vía Email a [ventas@solo10.com](mailto:ventas@solo10.com)

<https://www.solo10.com/kb/questions/144/>