

## **Guías y Manuales**

### **Como renovar un dominio desde el panel de control ?**

Se puede renovar individualmente cada Dominio desde el panel de control.

Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Se deberá ingresar al panel de control del cliente en <http://www.solo10.com/panel> e ingresar su "usuario" y "password"
2. En el panel de control es preciso ir al recuadro de "Administrar Dominio" , allí debes colocar el dominio a buscar sin las www
3. De las opciones disponibles, deberás hacer click en aquella que dice "Renovar"

4. En el formulario que aparece a continuación deberás especificar la cantidad de años a renovar y luego pulsar en "Renovar Dominio"

5. La pantalla siguiente es informándote el importe a pagar por el servicio solicitado. Dispones de varias alternativas para concretar el pago:

6. a. Si cuentas con saldo en tu panel ("Saldo actual en la cuenta de débito"  $\geq$  al importe de la orden) , puedes pagar la renovación con el saldo disponible haciendo click en el link señalado. Al hacerlo, aparecerá una ventana solicitando con el mensaje

"Está seguro que desea pagar la factura(s)/Notas(s) de Débito utilizando el saldo disponible en su Cuenta de Débito ?"

Debes aceptar.

Cuando la operación de renovación culmina con éxito se informa mediante una pantalla como la que sigue:

6.b. Si no cuentas con saldo en tu panel y dispones de tarjeta de crédito o cuenta PayPal, puedes optar por pagar en línea, seleccionando la opción deseada y haciendo click en el botón "Continuar" señalado en rojo

Si seleccionas PayPal, deberás suministrar los datos de la cuenta a utilizar:

Si optas por pagar con Tarjeta de Crédito, serás redirigido a una página de Solo10, y al pulsar en continuar, ingresarás al portal de pagos 2Checkout que procesará tu pago con tarjeta

6.c. Puedes optar por realizar el pago por cualquiera de las demás alternativas de pago disponibles y una vez concretado informar el pago en la siguiente url: Reporte de pagos. Cuando se verifique la acreditación, se dará de alta el servicio.

<https://www.solo10.com/kb/questions/36/>